

I. Obecná ustanovení

1. Společnost **SK Sigma Olomouc, a. s.**, Legionářská 1165/12, 779 00 Olomouc, IČ: 61974633 (dále také jako „provozovatel“) schvaluje a vydává tento NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD (dál jen „návštěvní řád“) kterým určuje **základní závazná pravidla chování všech návštěvníků Androva stadionu Olomouc**, (dále také jako „Andrův stadion“ nebo „stadion“), kteří do jeho areálu vstupují a využívají jeho prostor nebo zařízení.

2. Účelem návštěvního řádu je zejména zajištění ochrany života, zdraví, majetku a ochrany pořádku na stadionu a rovněž zabezpečení, pokud možno ideálních podmínek průběhu všech akcí, které se budou na stadionu konat. Účelem návštěvního řádu je též zajištění příjemné sportovní a společenské atmosféry na stadionu. Vstupenkou, není-li stanoveno jinak, se v návštěvním řádu myslí i permanentní vstupenka.

Každý návštěvník zakoupením vstupenky a/nebo svým vstupem do prostor stadionu vyjadřuje, že se zcela a řádně seznámil s návštěvním řádem, že mu zcela porozuměl, souhlasí s ním, tedy s jeho obsahem a veškerými v něm stanovenými podmínkami, zavazuje se jej dodržovat i respektovat, a považuje jej pro sebe za zcela závazný, přičemž výslovně souhlasí zejména s povinností uhradit případné smluvní pokuty ve smyslu ustanovení části VI. Zákazy odst. 3. návštěvního řádu.

II. Andrův stadion

1. Andrův stadion slouží veřejnosti ke sledování sportovních, kulturních nebo společenských akcí a o způsobu jeho využití a použití rozhoduje provozovatel.

2. Veřejnost může do prostoru stadionu vstupovat pouze se souhlasem provozovatele, výhradně v čase stanoveném provozovatelem nebo ve výjimečných případech jiným rozhodnutím vlastníka stadionu, a pouze při dodržení podmínek stanovených návštěvním řádem.

3. Návštěvní řád je závazný i pro všechny osoby, které budou stadion využívat pro vlastní akce na základě zvláštní smlouvy uzavřené pro konkrétní účel jakožto i pro hosty těchto osob.

4. Kromě provozovatele je oprávněna k doзору a výkonu nad dodržováním a respektováním návštěvního řádu též pořadatelská nebo bezpečnostní služba, případně v rámci své zákonné pravomoci též Policie ČR nebo Městská policie.

III. Pobyt na stadionu

1. V prostorách stadionu mohou pobývat pouze osoby, které s sebou mají platnou vstupenku nebo jiný doklad opravňující ke vstupu, či osoby, které své oprávnění k pobytu na stadionu mohou prokázat jiným způsobem. Každá osoba uvnitř stadionu má povinnost na žádost provozovatele, pořadatelské nebo bezpečnostní služby, jakož i Policie ČR nebo Městské policie prokázat své oprávnění k pobytu platnou vstupenkou nebo opravňujícím dokladem. Každý, kdo nebude schopen prokázat své oprávnění k pobytu na stadionu, bude z prostoru vyveden. Při opuštění stadionu ztrácí vstupenka svou platnost, což platí i pro držitele permanentní vstupenky ohledně oprávnění vstupu na akci pro konkrétní hrací den.

2. Stadion je zpřístupněn pro veřejnost vždy nejméně jednu hodinu před zahájením akce do uplynutí jedné hodiny následující po ukončení akce, není-li provozovatelem stanoveno jinak.
3. Návštěvník bere na vědomí, že všechny prostory stadionu i jeho bezprostředního okolí jsou monitorovány kamerovým systémem s možností záznamu.
4. Každá osoba vstupující do blízkosti stadionu a do vnitřních prostor stadionu souhlasí bez dalšího upozornění s bezplatným pořízením a využitím svého obrazu nebo podobizny jako součásti jakéhokoli obrazového a/nebo zvukového záznamu, přenosu či reprodukce akce konané ve stadionu, a to jak pro účely tiskového, rozhlasového, televizního nebo obdobného zpravodajství tak i pro komerční, propagační účely nebo marketingové, a to v rámci zobrazení celé nebo části akce v souvislosti s provozovatelem a jeho smluvními partnery. Tento souhlas je udělen na dobu neurčitou.
5. Návštěvníci jsou povinni obsadit pouze místo uvedené na vstupence pro danou akci. Fanoušci a příznivci hostujícího týmu jsou povinni zdržovat se pouze v sektoru určeném provozovatelem pro příznivce hostujícího týmu a jsou povinni respektovat organizační pokyny pořadatelské nebo bezpečnostní služby, případně příslušníků Policie ČR nebo Městské policie.
6. Z bezpečnostních důvodů a k odvrácení nebezpečí jsou návštěvníci povinni na pokyn pořadatelské nebo bezpečnostní služby jakož i Policie ČR nebo Městské policie zaujmout jiná místa než uvedená na vstupence, a to případně i v jiném sektoru. Stejně platí i pro návštěvníky, kteří přijdou po začátku zahájení dané akce.
7. Osoby, které jsou zjevně pod vlivem alkoholu nebo jiných psychotropních nebo návykových látek, stejně tak jako osoby, které ohrožují život, bezpečnost osob nebo majetku nacházejících se na stadionu, ztrácejí oprávnění k pobytu v celém prostoru stadionu a mohou být pořadatelskou nebo bezpečnostní službou, případně též příslušníky Policie ČR nebo Městskou policií, kdykoliv vyvedeny z prostoru stadionu ven.
8. Provozovatel je oprávněn v odůvodněných případech jednostranně vymezit, že do určitých částí nebo prostor stadionu je možné koupit vstupenku či umožnit vstup pouze při splnění předem oznámených podmínek (dle klubové příslušnosti, připuštění vstupu bez vnějšího klubového označení apod.).
9. Přítomnost osob mladších 2 let věku se v prostorách stadionu obecně nedoporučuje. Výjimku lze sjednat mezi zákonným zástupcem a provozovatelem, případně určit charakterem pořádané akce.
10. Provozovatel je oprávněn při rizikových akcích prodávat vstupenky pouze po předložení průkazu totožnosti (např. občanský průkaz, cestovní pas, řidičský průkaz apod.), kdy údaje o datu narození a jménu držitele vstupenky budou vytištěny na vstupenku. Vstup do prostor stadionu bude poté při vstupní kontrole umožněn pouze po předložení průkazu totožnosti, kdy se údaje na průkazu musí shodovat s údaji vytištěnými na vstupence, popř. na permanentní vstupence.

IV. Vstupní kontrola

1. Každý návštěvník je při vstupu do prostor stadionu povinen bez vyžádání ukázat a během pobytu na stadionu na požádání vydat ke kontrole pořadatelské nebo bezpečnostní službě svou vstupenku nebo jiný opravňující doklad k pobytu nebo vstupu. Na výzvu pořadatelské nebo bezpečnostní služby

je návštěvník povinen při vstupu do prostor stadionu i kdykoli během pobytu v něm prokázat svoji totožnost občanským průkazem nebo jiným průkazem totožnosti. Každý, kdo nebude schopen prokázat svoji totožnost, může být z prostoru stadionu vyveden, případně do stadionu nevpuštěn.

2. Příslušníci pořadatelské nebo bezpečnostní služby jakož i Policie ČR a Městské policie jsou oprávněni provést při vstupu do prostor stadionu, a v odůvodněných případech i kdykoliv během pobytu na stadionu, kontrolu a prohlídku osob zaměřenou na dodržování zákazu vnášení nepovolených předmětů dle návštěvního řádu nebo pro případy minimalizace bezpečnostního rizika pro danou akci.

Povinnost podstoupit prohlídku se vztahuje i na oblečení, vnášená zavazadla, objekty nebo schránky tak, aby byla umožněna kontrola jednotlivých vnášených předmětů a možnost jejich bezpečnostního posouzení.

3. Do prostoru stadionu je zakázáno vnášet předměty, které jakkoliv mohou ohrozit život, zdraví nebo bezpečnost osob pobývajících v prostoru stadionu, nebo mohou ohrozit majetek přítomných osob nebo majetek provozovatele stadionu. O zákazu vnášet takové předměty do prostor stadionu je z pověření provozovatele oprávněna rozhodovat pořadatelská nebo bezpečnostní služba, případně v jednotlivých případech osoba zmocněná provozovatelem.

4. Osobám, které nemohou prokázat své oprávnění k návštěvě, resp. vstupu do prostor stadionu, nebo osobám, které představují bezpečnostní riziko ve smyslu návštěvního řádu, nebude umožněn vstup na stadion. Provozovatel si vyhrazuje právo odepřít vstup na stadion i osobám, kterým byl v České republice zakázán, ať již ze strany orgánů veřejné moci či ze strany pořadatelů obdobných akcí, vstup na pořádanou akci z důvodu jejich závadového chování na obdobných akcích. Provozovatel si dále vyhrazuje právo odepřít vstup do prostor stadionu také osobám, kterým byl ze strany jiných klubů zakázán přístup na stadiony těchto klubů. Osoby, kterým byl odepřen vstup na Andrův stadion nemají nárok na vrácení vstupného.

V. Chování na stadionu

1. Každý návštěvník stadionu je povinen chovat se tak, aby nedocházelo k poškozování jakéhokoliv majetku a zařízení stadionu, jeho vybavení či k poškození majetku či zdraví jiných osob, a dále je povinen zachovávat čistotu a pořádek v celém prostoru stadionu. Každý návštěvník je dále povinen svým chováním neomezovat či neobtěžovat jiné osoby při sledování akce, která v prostoru stadionu právě probíhá.

2. Návštěvníci jsou povinni dodržovat nařízení a pokyny a uposlechnout výzvy pořadatelské nebo bezpečnostní služby jakož i Policie ČR, Městské policie, hasičů, zdravotnické záchranné služby a hlasatele.

3. Návštěvníci jsou povinni při svém pobytu v prostorách stadionu respektovat obecně závazné předpisy, pravidla slušného chování a dobrých mravů, tj. především slušnost a ohleduplnost k ostatním návštěvníkům stadionu, a jsou povinni zdržet se jakýchkoliv projevů mezilidské, rasové, náboženské nebo politické nesnášenlivosti. V případě porušení nebo nerespektování tohoto ustanovení, může být návštěvník dopouštějící se zjevně zakázaného jednání z prostoru stadionu bez předchozího napomenutí okamžitě vyveden.

4. Všechny vchody a východy stejně jako únikové cesty ze stadionu musí být neustále volně průchozí a každý návštěvník stadionu je povinen této skutečnosti přizpůsobit své jednání.

VI. Zákazy

1. Návštěvníkům je zakázáno vnášet do prostoru stadionu a v prostor stadionu u sebe uchovávat následující předměty nebo jiné věci obdobné povahy či účelu:

a/ rasistický, hanlivý, vulgární nebo dobrým mravům odporující materiál, zejména, nikoliv však výlučně, samolepky a vlajky,

b/ zbraně jakéhokoli druhu, jakož i všechny předměty, které jsou jako zbraně použitelné, např. sekací, úderové či bodné zbraně nebo předměty,

c/ spreje, leptavé, hořlavé a barvicí látky nebo jiné nádoby s látkami ohrožující chráněné zájmy,

d/ láhve, poháry/kalichy, džbány, plechovky/konzervy nebo obdobné předměty, zejména takové, které jsou vyrobeny z lámavého, tříštivého nebo tvrdého materiálu,

e/ neskladné předměty jako např. žebřík, stolička, židle, krabice, kočárek či autosedačka,

f/ ohňostroj, rachejtle, světlice, dýmovnice a ostatní pyrotechnické předměty včetně odpalovacích zařízení,

g/ jakékoliv tyče, včetně teleskopických, (i takové, které jsou určeny pro vlajky), transparenty s výjimkou výslovně uděleného souhlasu provozovatele,

h/ mechanicky poháněné nástroje, stroje nebo zařízení způsobující nadměrný hluk, např. sirény,

i/ alkoholické nápoje, drogy jakéhokoli druhu, toxické, omamné nebo psychotropní látky,

j/ zvířata (s výjimkou slepeckých, asistenčních a služebních psů, a to pouze v případě výslovně uděleného souhlasu provozovatele),

k/ laserová ukazovátka,

l/ kufry, velké tašky, velké batohy a jiné neskladné předměty podobného druhu,

m/ fotoaparáty, videokamery a ostatní přístroje a zařízení pro účely profesionálního zaznamenání zvuku či obrazu, s výjimkou předchozího a výslovně uděleného souhlasu provozovatele (např. formou akreditace),

n/ vlastní jídlo i nealkoholické nápoje,

o/ vnášet a šířit materiály propagující politickou stranu nebo hnutí, či jakékoliv politicky zaměřené materiály.

2. Dále je návštěvníkům zakázáno:

a/ vyslovovat, rozšiřovat nebo veřejně projevovat rasistické, hanlivé, vulgární nebo dobrým mravům odporující slogany či zobrazení. Dále je návštěvníkům zakázáno projevovat jakoukoliv formu mezilidské, rasové, náboženské nebo politické nesnášenlivosti,

b/ propagovat jakoukoliv politickou stranu nebo hnutí, či výrobek nebo službu s tím spojenou,

c/ rozdělovat, rozdmýčkovat nebo udržovat oheň,

d/ lézt, přelézat, či jinak překonávat, pro obecné užívání určené stavby a zařízení, zejména fasády, ploty, zdi, ohrazení hrací plochy, zábrany, osvětlovací zařízení, stojany pro kamery, stromy, sloupy jakéhokoli druhu a lézt na střechy,

e/ vstupovat do oblastí, které nejsou pro návštěvníky určeny nebo povoleny (např. hrací plocha, zázemí stadionu, vnitřní prostory, místnosti funkcionářů) resp. vstupovat do oblastí, kam návštěvník nemá platné povolení nebo vstupenku,

f/ házet předměty nebo tekutiny jakéhokoli druhu na hrací plochu, do oblastí okolo hrací plochy nebo do prostor pro návštěvníky,

g/ zapalovat nebo odstřelovat pyrotechnické výrobky nebo podobné předměty (zejména ohňostroje, světlice, dýmovnice, dělbuchy aj.),

h/ ničit, zmocňovat se, přemisťovat, odnášet nebo vynášet věci, zařízení a vybavení stadionu, případně ve vlastnictví třetích osob,

i/ bez povolení prodávat vstupenky a jakékoliv zboží propagující značku SK Sigma Olomouc nebo Andrův stadion,

j/ popisovat, polepovat nebo pomalovávat stavby, zařízení, vybavení, pochozí plochy nebo cesty na stadionu,

k/ konat svoji tělesnou potřebu mimo toalety nebo znečišťovat prostory stadionu jiným způsobem, zejména odhazováním věcí,

l/ jezdit po cestách a plochách bez speciálního povolení,

m/ jakýmkoliv způsobem pořizovat či užívat, bez předchozího písemného souhlasu provozovatele, fotografie a/nebo zvukové či obrazové záznamy jak z prostoru stadionu, tak z průběhu akce, pro komerční účely. Dále je zakázáno shromažďování, přenášení, vytváření či šíření jakýchkoliv informací, dat nebo údajů týkajících se např. vývoje utkání, chování nebo jakéhokoli jiného faktoru či skutečností v jakémkoliv utkání (ať už pomocí elektronických zařízení nebo jinak) pro účely jakékoli formy sázení, hazardních her nebo komerčních aktivit, které nebyly předem povoleny,

n/ překrývat transparenty, vlajkami, plachtami nebo jiným obdobným způsobem reklamní panely, informační tabule nebo bezpečnostní návěstidla, kamerové systémy nebo elektronické bezpečnostní systémy umístěné na stadionu,

o/ porušovat uložený zákaz vstupu do prostor stadionu,

p/ kouření, včetně elektronických cigaret a užívání jakýchkoliv zařízení pro nahřívání tabák a podobných zařízení v prostorech stadionu (s výjimkou prostor vyhrazených provozovatelem),

q/ fyzicky nebo slovně kohokoliv napadat, zejména, nikoliv však výlučně jiné návštěvníky stadionu a příslušníky pořadatelské nebo bezpečnostní služby,

r/ zakrývat si tvář šálou, kuklou či jinak s cílem ztížit či znemožnit identifikaci své osoby při vstupu na stadion a v celém prostoru stadionu.

3. Každý, kdo poruší jakýkoliv výše uvedený zákaz, omezení či nařízení, plynoucí z tohoto návštěvního řádu, je povinen, za každé takovéto jednotlivé porušení povinnosti zaplatit společnosti SK Sigma Olomouc, a.s., smluvní pokutu až do výše 50 000 Kč.

Smluvní pokuta je splatná na výzvu společnosti SK Sigma Olomouc, a.s., a to do 10 dnů od doručení výzvy k jejímu zaplacení. Výše smluvní pokuty je určena podle přiměřenosti k okolnostem a významu zajištěných povinností.

Provozovatel je oprávněn vedle smluvní pokuty požadovat po každém, kdo poruší výše uvedené zákazy, omezení a nařízení, také náhradu škody, která byla v důsledku zakázaného jednání nebo omezení způsobena, a to v celém jejím rozsahu (ustanovení § 2050 zák. č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku se nepoužije), včetně úhrady sankcí uložených organizátorem příslušné fotbalové soutěže (FAČR, LFA, UEFA, FIFA).

Kromě toho je provozovatel rovněž oprávněn každému, kdo poruší ustanovení návštěvního řádu, nebo výše stanovené zákazy či omezení, zakázat na dobu určitou nebo dle závažnosti provinění též natrvalo vstup na stadion, jakož i vstup na pořádaná fotbalová utkání nebo jiné programy pořádané na stadionu, jakož i vstup do ostatních a tréninkových ploch, jakož i odmítnout prodej vstupenek na venkovní sportovní utkání u kterých provozovatel distribuuje prodej vstupenek.

VII. Prodej a Reklama

Podnikatelská činnost, rozdávání nebo prodávání novin, časopisů, tiskovin, reklamních prospektů jakož i skladování předmětů uvnitř stadionu je povoleno jen s předchozím písemným souhlasem provozovatele.

VIII. Práva provozovatele a Dohled

Právo k výkonu funkce provozovatele má také zplnomocněný zástupce provozovatele a při pořádaných nebo organizovaných akcích také pořadatelská a bezpečnostní služba jakož i Policie ČR a Městská policie.

IX. Odpovědnost za škody

1. Vstup do prostor stadionu a užívání prostorů stadionu uskutečňuje každý návštěvník na vlastní nebezpečí. Za osoby mladší 18 let odpovídají jejich zákonní zástupci. Provozovatel odpovídá za poškození zdraví a majetkové škody způsobené úmyslným nebo hrubě nedbalým chováním jeho zaměstnanců nebo osob v obdobném poměru závislé činnosti.

2. Jakékoliv úrazy a škody jsou návštěvníci povinni neprodleně nahlásit provozovateli.

X. Jednání proti předpisům

1. Osoby, které poruší ustanovení návštěvního řádu, mohou být bez náhrady vyvedeny ze stadionu a postihnuty zákazem vstupu. To samé platí pro osoby, které jsou zjevně pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek. Vznikne-li podezření trestního jednání, přestupku nebo jiného správního deliktu, může být učiněno patřičné oznámení určeným orgánům.

Osobě, pobývajícím v prostoru stadionu na základě permanentní vstupenky, která poruší ustanovení návštěvního řádu, může být zneplatněna permanentní vstupenka (resp. všechny permanentní vstupenky, jichž je taková osoba držitelem) s tím, že taková osoba může být postihnuta zákazem vstupu na Andrův stadion.

Osoby s uloženým zákazem vstupu na Andrův stadion, které tento zákaz poruší, budou postiženy smluvní pokutou ve výši 50 000 Kč.

2. Opatření podle odstavce 1. této části vylučují nároky (např. vrácení vstupného) proti provozovateli dané akce.

3. Práva provozovatele zůstávají nedotčena.

XI. Ochrana osobních údajů

Návštěvníci berou na vědomí, že celý objekt stadionu a přilehlé prostory jsou monitorovány průmyslovými kamerami a kdykoliv během pobytu na stadionu mohou být pořizovány jejich fotografie, obrazové a zvukové záznamy.

Návštěvníci berou na vědomí, že SK Sigma Olomouc, a.s., a dále i Fotbalová asociace České republiky ("FAČR") a Ligová fotbalová asociace ("LFA"), mohou jako správci zpracovávat osobní údaje každého návštěvníka, a to i bez souhlasu subjektu údajů, pokud je to nezbytné pro ochranu práv a právem chráněných zájmů správce, příjemce nebo jiné dotčené osoby. Účelem zpracování osobních údajů je zajištění bezpečnosti osob a majetku na stadionech, zamezení vstupu na stadiony osobám, které se dopouštějí na stadionech porušování návštěvních řádů či protiprávního jednání. Za tímto účelem mohou správci tyto osobní údaje předávat i jiným osobám, a to zejména dalším fotbalovým klubům v České republice.

Zpracovávány mohou být osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, datum narození, adresa bydliště, číslo dokladu totožnosti, fotografie, obrazové a zvukové záznamy, popis jednání, které je považováno za jednání v rozporu s návštěvním řádem či protiprávní jednání, a údaje o přijatých opatřeních a udělených trestech.

Každý návštěvník, který zjistí nebo se domnívá, že správce nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem, může požádat správce nebo zpracovatele o vysvětlení nebo požadovat, aby správce nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů.

XII. Změna návštěvního řádu

1. Provozovatel má právo v případě vzniku rozumné potřeby změny (zejména v návaznosti na vývoj právního prostředí, při změně přístupu příslušného dohledového orgánu, v zájmu zlepšení kvality poskytovaných služeb atd.) provést přiměřenou změnu návštěvního řádu. Provozovatel v takovém případě uveřejní nové znění návštěvního řádu na internetových stránkách, a to vždy v dostatečném předstihu před jeho účinností. Pokud by se stalo některé ustanovení návštěvního řádu neplatným, zůstává platnost ostatních ustanovení nedotčena.

XIII. Účinnost

Tento Návštěvní řád Androva stadionu Olomouc je účinný od 25. 7. 2025.